

## Seis questões essenciais sobre o padrão TISS, da ANS

A Troca de Informações em Saúde Suplementar (TISS) demanda obrigações dos consultórios, das clínicas e das operadoras.

Os consultórios e clínicas já devem registrar as guias no novo formato e exportar um arquivo com os dados para as operadoras. As operadoras já devem receber os dados dos prestadores no formato do padrão TISS. As operadoras também devem definir e informar ao prestador o meio de transmissão de dados que deverá ser utilizado para o envio das informações.

Se você ainda tem dúvidas sobre o TISS, veja as questões essenciais que você precisa saber:

### **1) Quais são as etapas de responsabilidade do prestador e quais são as etapas de responsabilidade da operadora?**

A responsabilidade do prestador é preencher as guias no formato eletrônico e exportá-las no padrão TISS. A responsabilidade das operadoras é providenciar o meio de recepção destas informações. O que é importante observar é que o fato de a sua operadora não ter disponibilizado o meio de transmissão da informação não isenta você de ter que preencher e exportar as guias. Mantenha sua parte em dia e cobre da operadora a forma de envio das informações. Observe que a responsabilidade de enviar a informação também é sua.

### **2) Devo esperar a operadora me informar o que fazer?**

Não. A resolução da ANS exige a utilização de acordo com o grupo no qual se enquadra o prestador. Para você ficar resguardado, mantenha seus arquivos exportados no padrão TISS. Assim você estará cumprindo sua parte. Os arquivos podem ser mantidos em seu computador. Baixe o Centralx TISS. Você pode utilizá-lo em período de experiência enquanto aguarda as operadoras que ainda não o instruíram sobre o que fazer. Algumas delas terão soluções web (autorizadores). Nestes casos você deverá utilizar o autorizador web tão logo este esteja disponível.

### **3) Existem operadoras que ainda não me informaram como enviar as informações do TISS. Como devo proceder ao atender um paciente que é cliente dessas operadoras?**

Você deve manter o atendimento aos clientes de todas as operadoras normalmente. Se você registrar as informações eletronicamente e armazenar o arquivo mensal, você fez a sua parte. Se houver alguma sanção, será em relação à operadora que não estiver recebendo o arquivo.

### **4) Quais são os passos que a Centralx recomenda para solucionar a adoção do TISS?**

1. Baixe o software Centralx TISS.
  2. Instale o software.
  3. Lance as guias.
  4. Exporte o arquivo.
  5. Transmita o arquivo para a operadora.
- Sua secretária ou faturista pode encarregar-se desta rotina.

### **5) O que é o Centralx TISS?**

É um sistema que permite o preenchimento da guia do TISS e a exportação do arquivo no formato regulamentado pela ANS. O Centralx TISS é uma forma rápida e racional de gerar os arquivos no padrão TISS.

### **6) Algumas operadoras ainda pedem para mandar os dados em papel. O que fazer?**

Não há problemas se você mandar, adicionalmente, as informações em papel, desde que não deixe de enviá-las também em formato eletrônico.